



# РОБОТА ЗІ ЗВЕРНЕННЯМИ ГРОМАДЯН ЗА I півріччя 2025 року

**Доповідає**  
начальник відділу звернень апарату  
міської ради та її виконавчого комітету  
Людмила Григоруk



# Кількість опрацьованих звернень громадян

Основні питання, з якими зверталися мешканці міста за 2025:

**72,6%**

Соціальна політика

**6,7%**

Робота архівного відділу

**2,7%**

Житлова політика

**4,3%**

Комунального господарства

**4,3%**

Аграрна політика та земельні відносини

**41361**

Письмових звернень

**1214**

Усних звернень

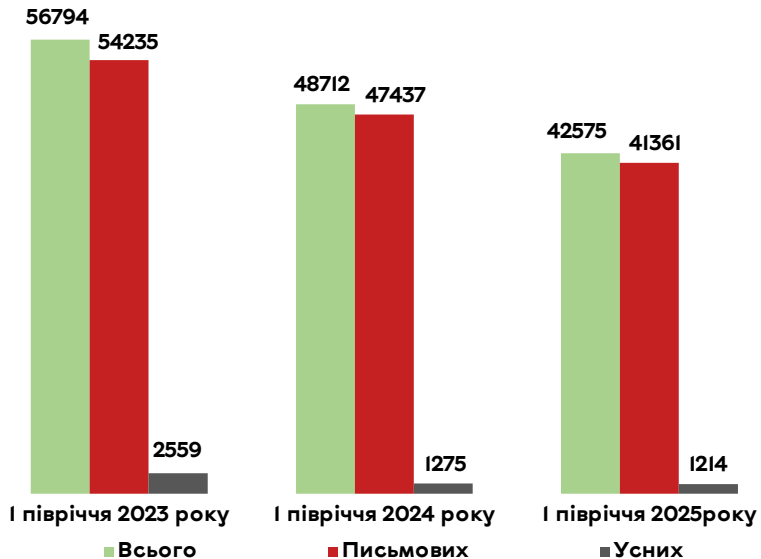


# Звернення адресовані керівникам структурних підрозділів

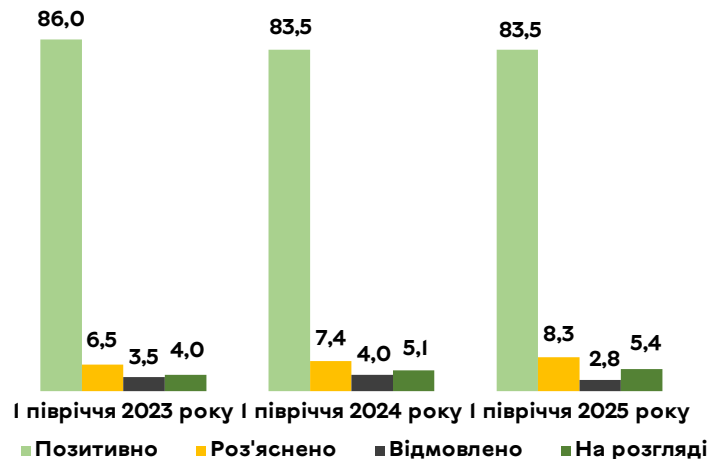




# Загальна кількість опрацьованих звернень громадян та результати їх розгляду



Загальна кількість опрацьованих звернень громадян



Результати розгляду звернень громадян (у відсотках)



# Колективні звернення

I півріччя 2025 року - загальна кількість колективних звернень складає **443** звернення.

Основні питання, які порушені у колективних зверненнях за I півріччя 2025 року

**22**

Транспорту та зв'язку

**154**

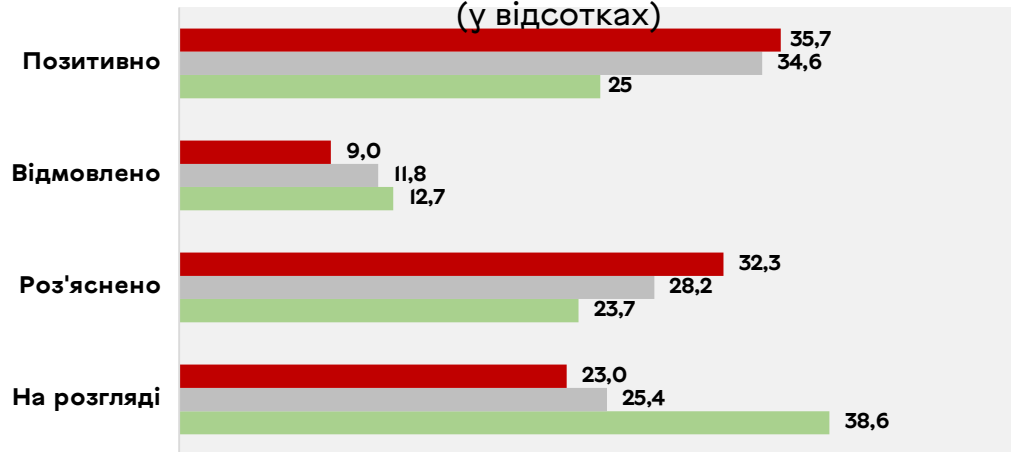
Аграрна політика та земельні відносини

**175**

Комунальне господарство

Результати розгляду колективних звернень

(у відсотках)



I півріччя 2025 року

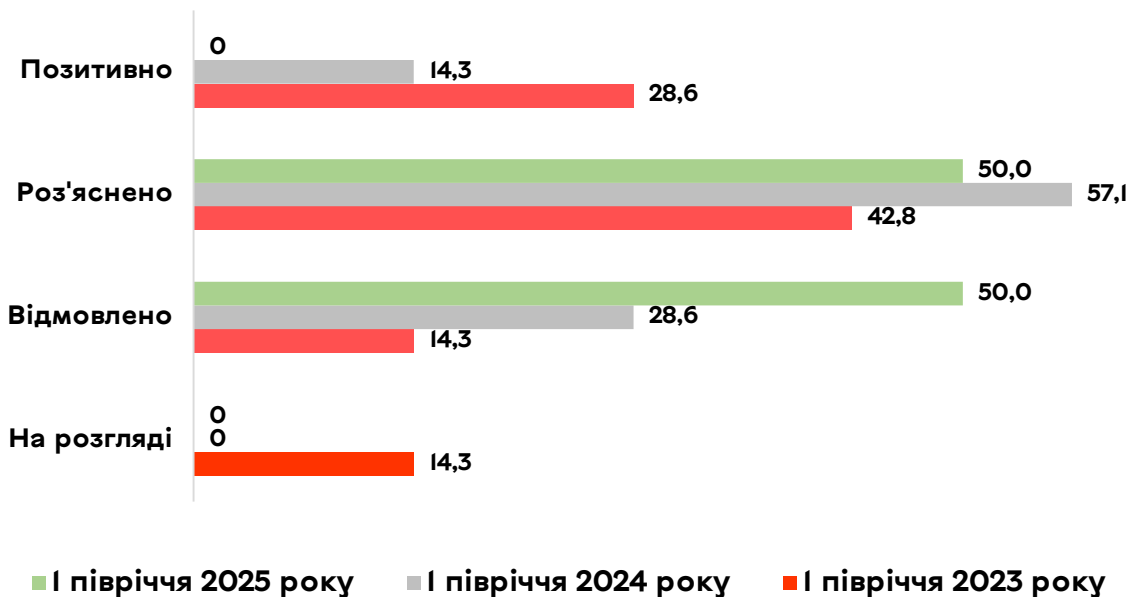
I півріччя 2024 року

I півріччя 2023 року



# Кількість звернень на сайті «Єдина система електронних петицій»

Результати розгляду петицій (у відсотках)

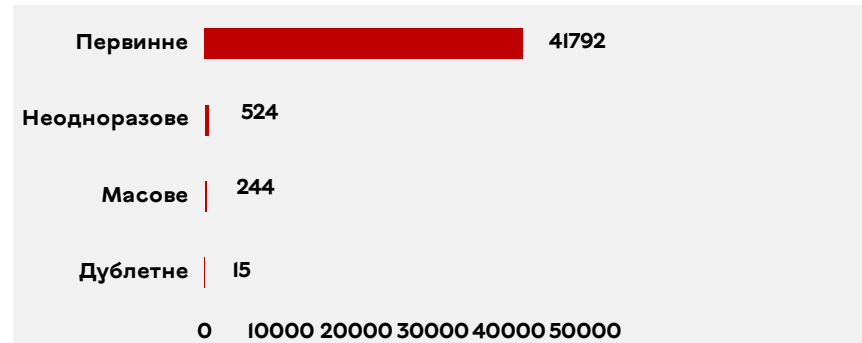
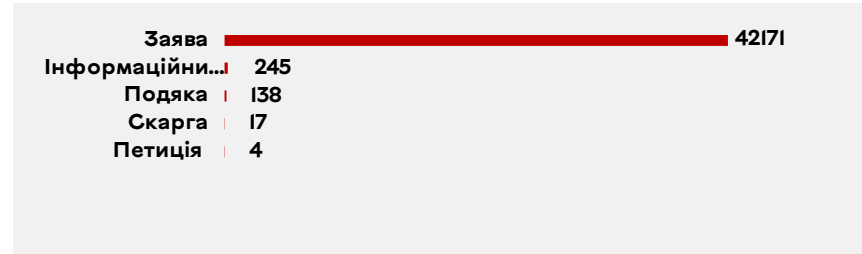


**4**  
петицій

**19**  
звернень



# Звернення за формою надходження, за ознакою надходження та за видами



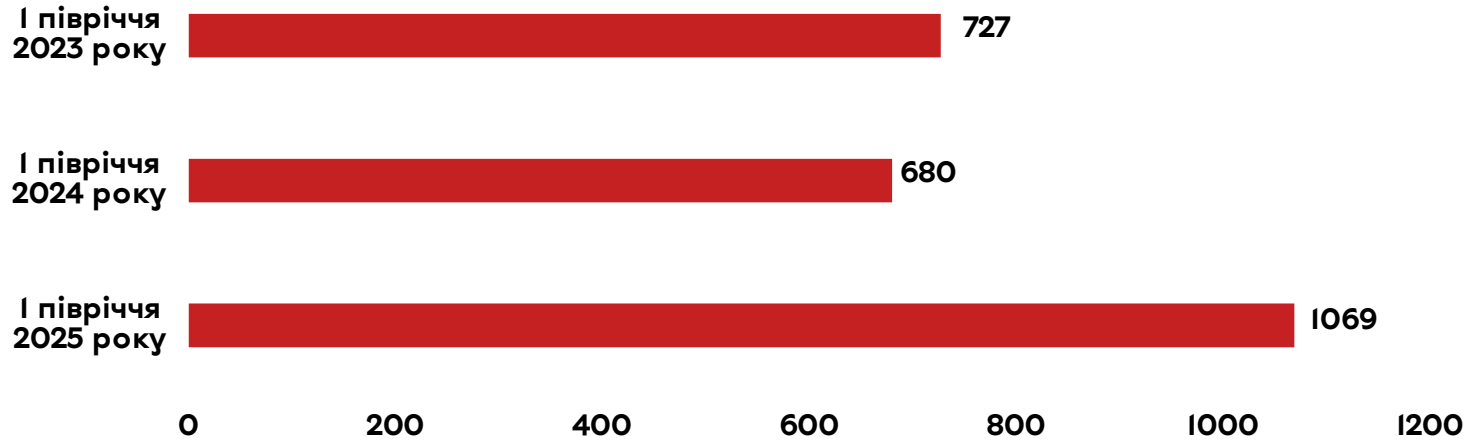


# Звернення від пільгових категорій громадян





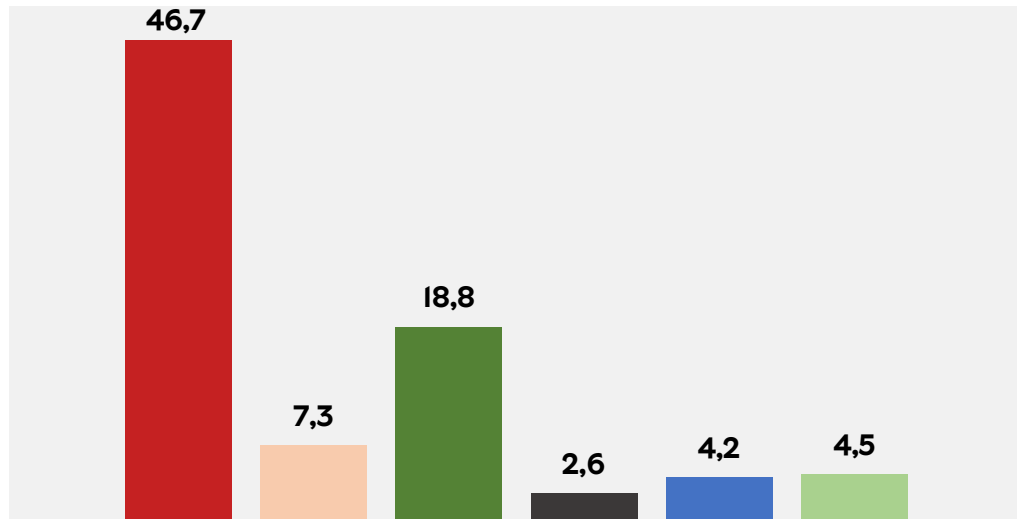
# Звернення громадян на сайт міської ради





# Звернення, що надійшли до Вінницької міської ради

Основні питання, з якими зверталися громадяни на сайт міської ради за I півріччя 2025 року(у відсотках)



## 2054

звернень, отриманих за допомогою засобів електронного зв'язку

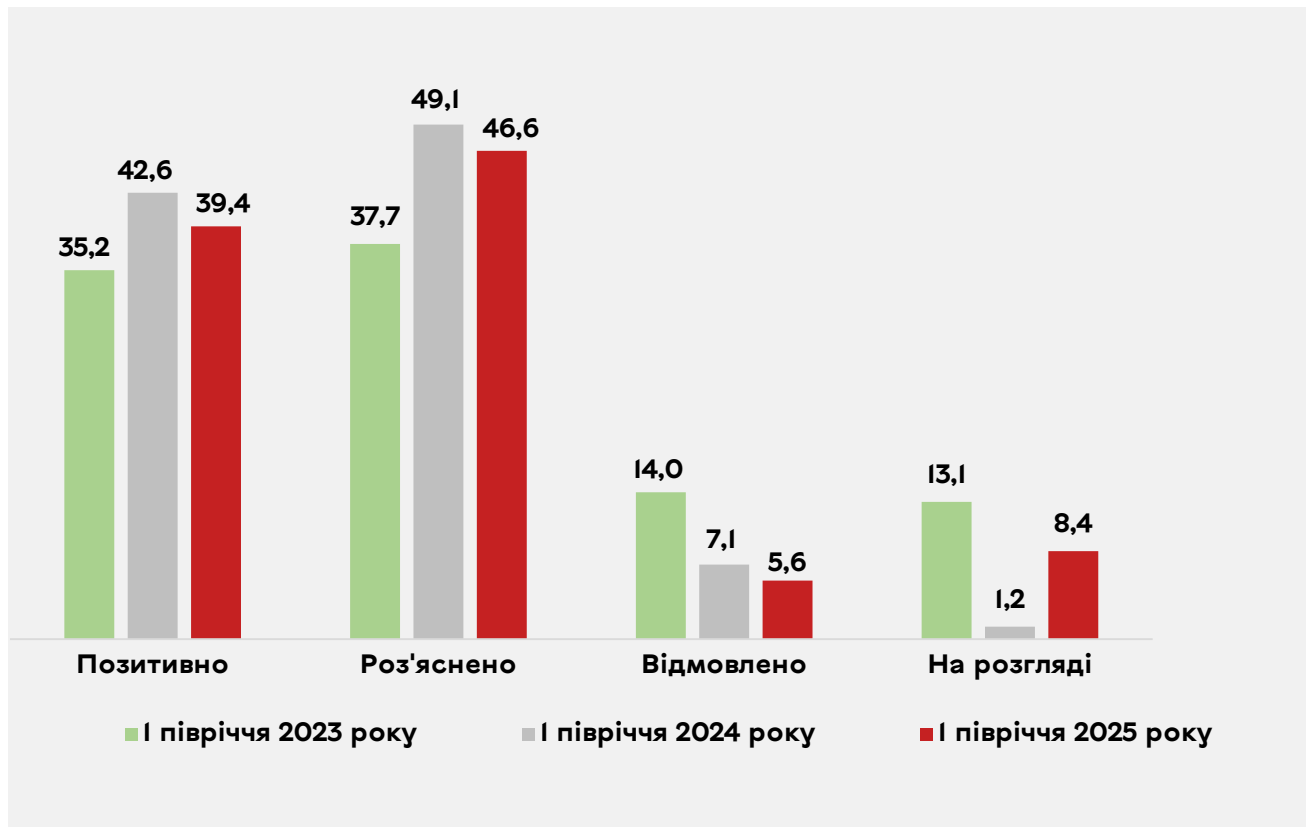
## 337

звернень, отриманих за допомогою поштового сполучення

- Питання комунального господарства
- Питання транспорту
- Питання аграрної політики
- Питання соціальної політики
- Питання охорони здоров'я
- Питання житлової політики



# Результати розгляду звернень, що надійшли на сайт міської ради (у відсотках)





# Звернення громадян

## 881

звернень громадян надійшли до міської ради для розгляду від інших органів влади за належністю

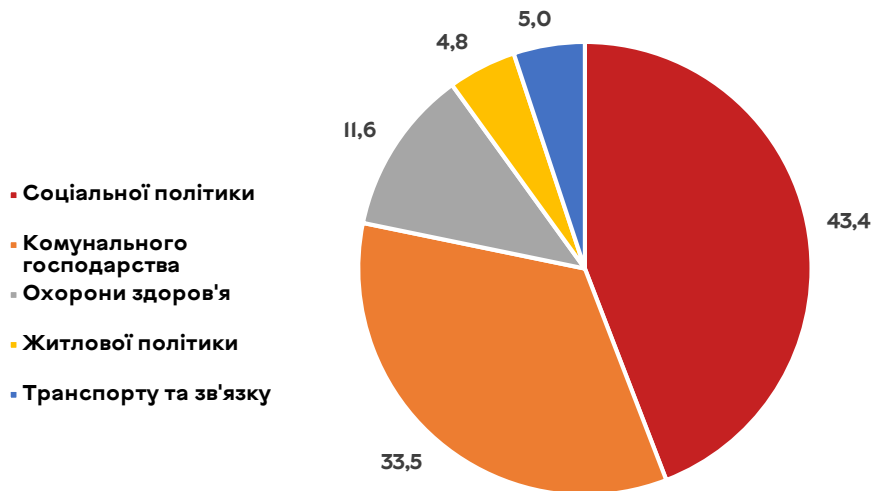
Кількість звернень, що надійшли від інших органів влади:

- **715** звернень від Вінницької ОВА, з них **498** звернень на УГЛ;
- **73** звернення від Департаменту охорони здоров'я та реабілітації ОВА;
- **15** звернення від Вінницької обласної ради;
- **78** звернень від інших установ.

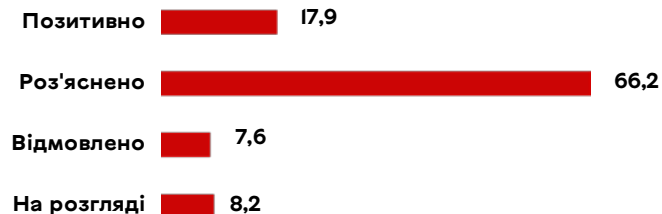


# Звернення громадян на Урядову гарячу лінію

Найпоширеніші питання з якими зверталися громадяни на Урядову гарячу лінію



Результати розгляду звернень, що надійшли на Урядову гарячу лінію (у відсотках)





# Подяки від громадян

Протягом I півріччя 2025 року працівники Вінницької міської ради, комунальних закладів та підприємств отримали

**138** подяк від громадян, а саме:

- **65** подяк працівникам ВМР;
- **14** подяк працівникам комунальної галузі;
- **7** подяк працівникам галузі освіти;
- **30** подяк працівникам галузі охорони здоров'я;
- **6** подяк працівникам соціальної галузі;
- **16** подяк працівникам інших галузей.



# Особисті прийоми керівництва міської ради

Протягом I півріччя 2025 року на особистих прийомах до керівництва міської ради звернулися 229 громадян, порушено 250 питань.

Кількість звернень на особисті прийоми до керівництва міської ради



Основні питання, які порушені на особистих прийомах

**24,4%**

Соціальна політика

**11,6%**

Житлова політика

**16,0%**

Аграрна політика

**31,2%**

Комунальне господарство



# Особисті прийоми у керівників виконавчих органів міської ради

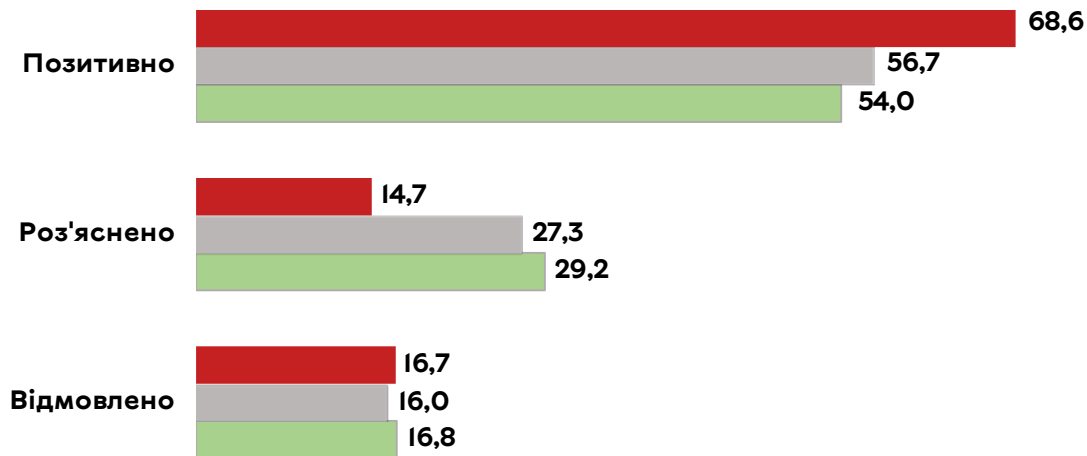




# Інформаційні запити

За I півріччя 2025 року надійшло 245 інформаційних запитів від громадян.

## Результати розгляду інформаційних запитів



■ за I півріччя 2025 року ■ за I півріччя 2024 року ■ за I півріччя 2023 року



## Перевірка стану діловодства у комунальних підприємствах

МКП УК «Київська»

МКП «Вінницязеленбуд»

КП «Вінницька спеціальна монтажно-експлуатаційна дільниця з організації дорожнього руху»

КП «Вінницька транспортна компанія»

МКП «Управляюча компанія «Житло-Гарант»

◆ Метою перевірок є оцінка організації діловодства, встановлення відповідності ведення документації нормативним актам, виявлення порушень та недоліків у веденні службової документації, надання методичної допомоги у вдосконаленні роботи з документами

❓ Основними аспектами, що підлягали перевірці були:

- ведення вхідної/вихідної кореспонденції;
- реєстрація та контроль за виконанням звернень громадян та інформаційних запитів;
- формування справ;
- ведення журналів.

● За результатами перевірок у цілому організація діловодства у зазначених вище комунальних підприємствах відповідає базовим вимогам нормативно-правових актів, проте виявлено незначні недоліки, які були усунені за результатами наданих рекомендацій. Виконання рекомендацій дозволить підвищити якість документообігу, забезпечити належне зберігання документів та ефективність управлінських процесів.

**ДЯКУЮ  
ЗА УВАГУ!**

